

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza a RUNTIME BALATON (Gutman Pince Kft.), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által a <https://runtimebalaton.sportey.hu> internetes oldalon (a továbbiakban: Honlap) keresztül értékesített jegyek, termékek és szolgáltatások vásárlóira (a továbbiakban: Vásárló) vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF).

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a Honlapon keresztül a Vásárló által megvásárolható jegy és szolgáltatás vásárlási feltételeit tartalmazza.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1. Szolgáltató adatai

Név: Gutman Pince Kft.

Székhely: 8624 Balatonszárszó, Zrínyi u 19.

Cégjegyzékszám: 14 09 312475

Nyilvántartásba vevő szerv: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23880133-1-14

Számlavezető pénzintézet: K&H Bank

Számlaszám: 10403923-50526966-74901031

E-mail cím: balatonszarszoitelapofutas@gmail.com

2. A Szolgáltatás nyújtásához Szolgáltató eredményközlő felülete a darktiming.hu oldalon érhető el.

2. A szolgáltatás tárgya

Szolgáltató szabadidős esemény szervezéssel foglalkozik, amelynek keretében lehetőséget biztosít az általa szervezett szabadidős eseményeken (a továbbiakban: Esemény vagy Verseny) nevezést leadni és az Eseménnyel kapcsolatos kiegészítő szolgáltatásokat, termékeket megvásárolni.

3. Honlap használatának általános szabályai

3.1. Regisztráció

A Honlap tartalma bárki számára elérhető az oldalra való regisztrációt követően.

Regisztrációhoz a Vásárlónak a Honlap „Regisztráció” pontjára kell kattintania, majd meg kell adnia a kért adatokat (a csillaggal jelölt adatok megadása kötelező).

A regisztráció végén el kell fogadnia a Vásárlónak az Adatkezelési tájékoztatót és jelen ÁSZF-et is. A regisztrációt a Vásárló a „Regisztráció elküldése” gomb megnyomásával tudja véglegesíteni. Ezt követően a Vásárló által megadott e-mail címre a Szolgáltató visszaigazolást küld.

A regisztráció még nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

Amennyiben adott eseményhez külön nevezési feltételeket is meghatározott Szolgáltató, azok elfogadása is kötelező, és a külön nevezési feltételek és az ÁSZF együtt alkotja a felek között létrejövő szerződést.

3.2. Fizetés

A vásárlásai ellenértékét a Vásárló bankkártyás vagy SZÉP kártyás fizetéssel tudja teljesíteni. A bankkártyás fizetés a KH rendszerén keresztül történik, a SZÉP kártyával történő fizetéskor a SZÉP kártya szolgáltató (OTP,MHB,K&H) oldalára kerül át a Vásárló és ott is tud fizetni.

A Honlapon feltüntetett árak a rendelés és nevezés időpontjában érvényes árak, amelyeket a Honlapon a szolgáltatások mellett talál a Vásárló. A honlapon feltüntetett árak a bruttó árak, az értékesítés után ÁFA felszámítására nem kerül sor.

Vásárló elfogadja, hogy Szolgáltató árazási politikája alapján az Eseményeire a jegyek ára az Esemény időpontjához közeledve emelkedhetnek.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett áráért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár, (ha az nem egy előre feltüntetett kedvezmény)

- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os szolgáltatás esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált szolgáltatás).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja, a szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a szolgáltatást vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

3.3. Szállítás

Szállítási módjaink az alábbiak:

- Személyes átvétel a versenyközpontban ingyenes
- Személyes átvétel a telephelyünkön (8627 Kötcse, Mező u. 11.): ingyenes
- Postai feladás:
 - o amennyiben a nevezési díj tartalmazza a postai költséget: ingyenes;
 - o amennyiben a nevezési díj nem tartalmazza a postai költséget: 1540 Ft-tól.

3.4. Kuponok

A kuponok a vásárlás során felhasználható kedvezmények, melyeket a Szolgáltató hoz létre. Beváltásukra a fizetési folyamat elindítása előtt van lehetőség. Utólagos beváltásra nincs lehetőség.

A kuponok felhasználását tekintve az alábbi beosztás szerint csoportosíthatók:

- tömegesen generált kupon: jogiszemélynek X számú kupon ugyanarra a kedvezményre.
- egy kupon többszöri felhasználásra: jogiszemélynek adott kupon X számú felhasználásra.
- korlátlan ideig felhasználható kupon: nincs megadva használhatósági időintervallum.
- határozott ideig felhasználható kupon: korlátozott időbeli használhatóság.
- korlátozott felhasználású kupon: csak a megadott alkalommal használható fel.
- korlátlan felhasználású kupon: nincs meghatározva a használhatóságok száma.

A kuponok fajtái szerint más-más funkcióval bírnak. A kuponok fajtái:

- százalékosszolgáltatásra: előre megadott százalékos kedvezmény.
- százalékos termékre: előre megadottszázalékos kedvezmény.
- összeg termékre: fix összeget von le.
- összeg szolgáltatásra: fix összeget von le.
- zero kupon: ingyenes nevezésre jogosít.
- egyénhez rendelt kupon: csak az adott személy látja a kupont és a hozzá tartozó kedvezményt.

3.5. Kuponok beváltása

A kuponok beváltása csak online a <https://runtimebalaton.sportey.hu> oldalon lehetséges.

3.6. Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés módosításával.

Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése törlését, vagy módosítását. A hibás rendelés törlését a megrendeléskor/regisztrációkor megadott e-mail címről küldött levéllel jelezheti Vásárló a Szolgáltató felé. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható. Újra feladásnál esetlegesen ár eltérés is lehet egy esetleges díjkategória váltással.

3.7. A visszaigazolás

A Szolgáltató a megrendeléseket automatikusan feldolgozza és e-mail értesítésben visszaigazolja a Vásárló részére a megrendelés elfogadását és a szerződés létrejöttét.

A visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Vásárló között.

Ha Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

4. Értékesítés külföldre

A Szolgáltató nem különbözteti meg az értékesítés során a Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak a vonatkozó 2018/302/EU rendelet előírásaival együtt.

A külföldi értékesítés során a kommunikáció és a vásárlás nyelve magyar nyelv, Szolgáltató nem köteles a vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni Vásárlóval.

A Szolgáltató nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban a megvásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

A fizetés az Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg,

A Szolgáltató visszatarthatja a szolgáltatás átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a szolgáltatás árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett szolgáltatás esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárát és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Szolgáltatás ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

5. Nevezés az Eseményre

5.1. Esemény kiválasztása

Az „Versenyek” menüpontot kiválasztva megjelennek listászerűen az Események, melyeket a Vásárló megtekinthet az oldalon legördítve.

A kiválasztott Esemény nevére kattintva az adott Esemény táv szerinti bontásban jelenik meg. Az Eseménynél, valamint az erre a célra létrehozott „Nevezés” menüpontra kattintva a Vásárló a megkezdheti a nevezési folyamatot.

Az adott nevezéshez kapcsolódó aktuális nevezési díj összege a nevezéshez kötelező mezők kitöltésével automatikusan megjelenik. Beleértve a versenyző kiválasztását is; mivel a Honlap lehetővé teszi más versenyző nevezését is, melyet a „Versenyző felvétele”, „Versenyzők kezelése” menüpontokban tud szerkeszteni.

Vásárló folytathatja a vásárlást az „További versenyző hozzáadása” gombra kattintva, amelyen keresztül másik személyt és saját magát is nevezheti bármelyik további versenyünkre. A „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintással a fizetési folyamatot kezdheti meg.

5.2. Megrendelés véglegesítése

A „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintást követően megjelennek a rendelési tételek, azok egységára, valamint az összesített rendelési összeg is.

A „Tovább” gomra kattintva a vásárlónak a számlázási adatokat kell megadnia és ki kell választania a kívánt fizetési módot. Valamint el kell olvasnia és elfogadnia a jelen ÁSZF-et, az Adatkezelési tájékoztatót, valamint a Versenyszabályzatot végül pedig el kell fogadnia a felelősségvállalási nyilatkozatot is.

A „Tovább a fizetéshez” gombra kattintást követően a rendelés összegzése látható, a rendelés végösszege, valamint itt van lehetősége a Vásárlónak kupon beváltására.

Bankkártyás fizetés esetén a Honlap átirányítja a Vásárlót a KH internetes fizetési rendszerébe. Ez a cselekmény fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A vásárlandó jegy, illetve termék ellenértékét a Vásárló bankkártyás fizetéssel tudja teljesíteni. A bankkártyás fizetés a KH fizetési rendszerén keresztül valósul meg.

Átutalásos kifizetés esetében a Vásárló az utalási adatokat kapja meg a nevezés beküldését követően.

5.3. Visszaigazolás

Szolgáltató a megrendelés sikerességéről az ezt követő felületen és e-mailben is értesíti a Vásárlót.

6. Nevezések átruházása, módosítása és továbbvitele

Szolgáltató az Eseményeken nem engedélyezi a rajtszámok személyek közötti átadását és eladását.

A megadott határidőig a nevezéstől való visszalépés/módosítás a következő formákban lehetséges: egyszeri átruházással, távmódosítással vagy továbbvitellel, amely igényt a versenykiírásban megadott határidőig emailes megkeresés útján a Szolgáltató felé kell jelezni a balatonszarszoitelapofutas@gmail.com email címen. Az adott határidő után érkező kéréseket a Szolgáltató nem tudja teljesíteni.

A távmódosítással járó esetleges többletköltségeket a Vásárlónak átutalás útján kell rendeznie, a távmódosítás csak ezt követően válik véglegessé.

A befizetett összeg a megadott határidőn belül továbbvitelt kérelmezve 100%-ig továbbvihető és érvényesíthető a lemondás dátumától számított 18 hónapig szabadon választott RunTime Balaton eseményre a befizetett összeg mértékéig. Nevezési díj különbözet fennállása esetén a különbözet megfizetése szükséges a Vásárló részéről.

6.1 Helyszíni nevezés

Az adott eseményre a helyszínen már csak akkor van lehetőség nevezni, ha a nevezői létszám nem érte el a meghatározott limitet. A helyszínen már nincs kedvezmény igénybevételére lehetőség.

7. Díjtételek és kedvezmények

A Honlapon keresztül elérhető online rendszerben az alábbi díjtételek szerepelnek:

- Alap: Az adott határidőre szóló kedvezmények nélküli ár.
- Kedvezmények: adott versenyhez köthető kedvezmények mértéke a „Versenyek” menüpontra kattintva, az adott versenynél a „Részletes versenykiírás” gombra kattintva tekinthető meg, mely a runtimebalaton.hu oldalra vezet.
 - Helyi kedvezmény: 30% nevezési díjkedvezményt nyújtunk a balatonszárszói és kötcsei versenyeinknél az állandó balatonszárszói valamint kötcsei lakcímmel rendelkezők számára.

- Szezonkedvezmény: 10% és 15% nevezési díjkedvezmény érvényesíthető az arra jogosult Vásárlók számára.
- Családi kedvezmény: a BalatonVadóca Félmaraton versenyen családi kedvezmény érvényesíthető a fent megadott oldalon specifikált esetekben és mértékben.
- Ötpróba kupon: a Vásárló az 5000 Ft értékű Ötpróba kuponját érvényesítheti a Honlapon való nevezéssel az Ötpróbás eseményeink esetében.

A kedvezmények a versenyközpontban történő nevezés esetén már nem vehetők igénybe. A RunTime Balaton saját kedvezményei össze nem vonhatók és csak a nevezési díjra érvényesíthetők.

8. Vásárló jogai

Az eseményeken kizárólag a nevezési díj megfizetését követően vehet részt a Vásárló, valamint – amennyiben a Vásárló és az Eseményen résztvevő személy nem ugyanaz – az eseményen jelenlévő személy. A Vásárló, valamint az eseményen jelenlévő személy a továbbiakban együtt: Résztvevő.

A nevezési díj megfizetése, az adott verseny eseményinformációban található „nevezési díj tartalma” pontban meghatározott tételek igénybevételére jogosítja fel a Résztvevőt.

Az Eseményeken - a nevezést és a nevezési díj megfizetését követően - kizárólag olyan Résztvevő állhat rajthoz, aki a versenykiírásban foglalt feltételeket elfogadja.

9. Versenyszabályzat és az Esemény házirendje

Amennyiben az adott Eseményre a Szolgáltató nem határoz meg külön feltételeket, az Eseményekre a Honlapon közzétett Versenyszabályzat és részvételi feltételek érvényesek az alábbi, 9-ik pontban részletezett házirend tiszteletben tartása mellett.

Az Eseményekre az útvonal sajátosságai, illetve a fokozott balesetveszély miatt kerekesszékes és handbike-os Résztvevők kizárólag előnevezéssel nevezhetnek, valamint az Eseményeket kizárólag segítővel teljesíthetik.

Aki a rajtszámát összehajtja, letakarja, nem jól láthatóan viseli az Esemény ideje alatt, 10 perc időbüntetést kaphat.

A célterületre csak rajtszámmal lehet belépni. A rajtszám viselését (elől, jól láthatóan!) az Eseményre történő belépéskor a Szolgáltató ellenőrzi. A rajtszám felerősítését a rajtcsomagban, illetve a nevezési pultokon található biztosítótűkkel érdemes elvégezni.

Kizárásra kerülhet az a Résztvevő, aki többszöri figyelmeztetés ellenére is megszegi a rajtszám viselésére vonatkozó szabályt, továbbá, aki nem teljesíti az Esemény- a szervezők által kijelölt - teljes távját vagy a nevezési lapot pontatlanul, nem a valóságnak megfelelő adatokkal, illetve hiányosan tölti ki.

Szolgáltató nem ajánlja a futás közben a külvilág zajait tompító bármilyen zene- vagy egyéb lejátszót egyszerre mindkét fülükbe dugva hallgatni, használni, az alábbi indokok miatt:

- az Eseményeken a mezőnyben dolgoznak a kerékpáros és motoros szervezők, illetve szükség esetén a mentőautók,
- a fülhallgató elnyomja a külső zajokat, így az esetleges egyéb forgalomban résztvevő járművek elhaladását akadályoztathatja, saját és mások testi épségét ezzel veszélyeztetheti,
- valamint a fülhallgatót használó akadályozhatja az előző futótársakat és a munkájukat végző szervezőket, orvosi csapatot.

Résztvevő az Esemény napján a rajt előtt felmerülő panasz esetén az orvosi készenlétet az erre kijelölt területen veheti igénybe.

Amennyiben az útvonalon a mezőnyben bárki rosszul lesz, a legközelebbi útvonalbiztosítást végző kollégának vagy frissítópontot üzemeltető kollégának kell jelezni, hogy hol történt a rosszullét.

Minden rajtszámon megtalálható a versrenyközpont telefonszáma és minden versenyt megelőzően a Szervező ismerteti a Vásárlóval az egészségügyi készenlét telefonaszámát, amit felhívva azonnali segítséget lehet kérni egészségügyi probléma esetén.

Amennyiben gyógyszer hatása alatt, vagy bármilyen egészségügyi körülmény fennállása mellett fut a Résztvevő, ezt javasolt a rajtszáma hátuljára feltüntetni.

Szolgáltató fenntartja az útvonal-, program- és időpont változtatás jogát, amennyiben olyan külső, elháríthatatlan ok merül fel, amely az eredetileg meghirdetett program módosítása nélkül nem kezelhető.

9.1. A doppingolásról

A Résztvevő a Versenyre tiszta eszközökkel készül. A WADA által meghatározott és érvényben lévő doppinglistán szereplő szereket nem használ, az Esemény után – igény esetén – az ellenőrök részére mintát ad. Ennek megtagadása esetén a Versenyből kizárható, eredményei törölhetők.

9.2. Az időmérő rendszer hibájának esetén

Az időmérő rendszer meghibásodása esetén a Szervező nem tudja minden Résztvevő részére az időjövőírást biztosítani és ez esetben az eredményeket időjövőírás nélkül kénytelen érvényben tartani, amelyet az indulók elfogadnak.

9.3. A vasúti átjárókról

A Résztevő a vasúti átjárókban, a forgalmat irányító személyzet utasításait betartja. Piros jelzés esetén az áthaladás tilos és életveszélyes, az ezt megszegő Résztevők azonnal kizárhatók.

9.4. Forgalomirányítás

A Résztevő tudomásul veszi, hogy az Esemény egyes útvonala (amit a Szolgáltató előre jelez) több helyen forgalom előtt el nem zárt közutat keresztezhet, mely pontokon az áthaladás saját felelősségre történik. Ezeken a pontokon a KRESZ alapján kialakított forgalmi rend van érvényben. A Szolgáltató ezen pontok bizonyos részeire pályabírókat, biztosítókat bíz meg, akik itt a Résztevőket figyelmeztethetik a járművek elsőbbségére és feltarthatják addig, míg a forgalom résztvevői nem állnak meg, és ezután engedik (őket) tovább.

A pályabíróknak (kivéve egyenruhás rendőröket) nincs jogosultságuk a járművek megállítására, a forgalomba beavatkozásra, ők kizárólag a Résztevőt tarthatják fel. Kérjük, hogy az Esemény és a Résztevők biztonsága érdekében az egyébként is kötelező szabályokat tartsd be! Az adott pontokon lévő eseménybiztosítók a Te segítségére és a biztonságod garantálása céljából végzik munkájukat.

Az Esemény szervezője nem vállal felelősséget azon következményekért, melyek abból erednek, ha a Résztevő figyelmen kívül hagyja az adott ponton érvényben lévő közúti közlekedési szabályokat, a pályabíró, vagy a forgalomirányító rendőr jelzéseit.

9.5. Kerékpáros induló, kísérő

A RUNTIME Balaton versenyein kerékpáros kísérő részvétele nem engedélyezett.

9.6. A frissítésről

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szervező egyes Eseményein (amiket előre megjelöl) a különböző kategóriájú indulók részére különböző frissítést biztosít. A Versenyen keletkező szemetet kizárólag a frissítő és váltópontokon dobja el, ahonnan a Szervező ezt elszállítja. Az útvonalon a szemét eldobása nem megengedett, ennek megszegése azonnali kizárást von maga után.

9.7. A váltásokról

A Résztevő elfogadja, hogy a Szervező a csapatok részére a kijelölt váltópontokon biztosít lehetőséget a váltásra. Ezeknél az Eseményeknél ezt a Szervező előre jelzi. Ebben az esetben a kísérők és váltótársak nem zavarhatják az útvonalon közlekedő futókat, kerékpárosokat és az egyéb szabályosan közlekedő autókat.

Tilos:

- a Versenyen görkorcsolyázni,
- kangoo cipővel és más sporteszközökkel teljesíteni a távot (kivéve a gyaloglás és túra

esemény, ahol túrabot használata megengedett),

- rajtszám nélkül indulni az eseményen

A Résztevő tudomásul veszi, hogy ezek megszegése esetén azonnal kizárható.

9.8. Babakocsis futás, kutyával történő futás

Babakocsival futni kizárólag saját felelősségre és a többi Résztevő testi épségének károsítása nélkül lehet azokon az Eseményeken, ahol ez az út minősége vagy szélessége miatt nincst tiltva. Az ebből adódó balesetekért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Kutyával futni azokon az eseményeken lehetséges, ahol a Szervező ezt engedélyezi. A kutyával történő futás kizárólag saját felelősségre és a többi Résztevő testi épségének károsítása nélkül lehetséges. A kutyáról való gondoskodás az állat gazdájának felelőssége, kutya a rendezvényen csakis póráz, hám viselésével lehet jelen. A versenyre az állat érvényes oltási könyvét el kell hozni.

9.9. A marketing- és reklámtevékenységről

Az Esemény teljes helyszínén és az útvonalon bármilyen reklám és marketing tevékenység csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével végezhető!

9.10. Az orvosi beavatkozásról

A Résztevő elfogadja, hogy amennyiben a Verseny ideje alatt az orvosi stáb az állapotát úgy ítéli meg, a Versenyt nem folytathatja. A csapatok esetében a csapat folytathatja az alkalmatlannak minősített Résztevő nélkül a Versenyt.

9.11. Létszámkorlátozás és a nevezés zárása

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Résztevők számát korlátozza. (Nevezési limitet határozhat meg) A nevezést bármikor lezárhatja, technikai hiba esetén törölheti és újra megnyithatja.

9.12. Az értékekről

A Szervező a rendezvény területén, az útvonalon és a csomaglerakási helyeken hagyott értékekért nem vállal felelősséget és nem biztosít felügyeletet.

9.13. A jóváírások és az eredmények kapcsolatáról

Szoros befutó esetén a vasúti átjáróknál lévő időjóváírások miatt előfordulhat, hogy a közös rajt ellenére nem a hamarabb célba érkező Résztevő nyeri meg a Versenyt. Ugyanez a szabály érvényes a többi blokkban zajló rajtoltatás miatt a csapateredményekre. Ennek értelmében a Résztevő befutója után még módosulhat a helyezése.

9.14. A drónok használatáról

A drónokra vonatkozó jogszabályok megtartása mellett, kizárólag a Szervező írásos engedélyével működtethetők drónok az Esemény idején.

9.15. A dohányzásról

Az Események szellemisége a sportolás közbeni dohányzással nem összeegyeztethető, ezért a versenypályán és a célterületen –a nemdohányzók védelmében – szigorúan TILOS a dohányzás. Azt a Résztvevőt, akit a tiltás ellenére a Szervező a Verseny területén, frissítőponton, váltóponton vagy a rajt- és célterületen a Verseny ideje alatt dohányzáson ér, azt kizárhatja a Versenyből.

Csapatverseny esetén a büntetés kizárólag a szabályt megszegő sportolóra vonatkozik, a csapat ettől függetlenül folytathatja a Versenyt.

9.16. Biztosítás

A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a nevezési díj biztosítást NEM tartalmaz.

9.17. Résztvevői státusz

Egyéni Résztvevő lehet egyidejűleg csapat tagja is. Váltáskor be kell futnia a váltóhelyre és a váltást csak ott bonyolíthatja le, még ha ez egyéni futó idejének növekedésével is jár. Egy egyéni induló maximum 2 csapatnak lehet a tagja és mindkét csapatban a rá vonatkozó nevezési díjat köteles kifizetnie.

10. Szolgáltató felelőssége az Eseményekkel kapcsolatban

Szolgáltató köteles a visszaigazolt, adott Eseményre történő nevezések kezelésére, az Események megszervezésére, az Eseményekhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások nyújtására a jelen ÁSZF-ben közölt információk és egyéb tájékoztatók, ajánlatok szerint.

Az Eseményeken Szolgáltató értékmegőrzést nem vállal.

Szolgáltató a voucherek és jegyek viszont értékesítését nem engedélyezi. Amennyiben viszontértékesítést észlel a Szolgáltató, jogosult a korábban létrejött szerződés azonnali hatályú felmondására és a jegyek érvénytelenítésére.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel:

- az általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény következtetéséért – ide nem értve valamely harmadik személy felelősségi körébe tartozó magatartását–, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: „vis maior”), s emiatt a szerződéstől elállni kényszerül, s ezzel a Résztvevőnek esetlegesen kárt okoz. Az ezen okokból jelentkező esetleges többletköltségek a Résztvevőt terhelik,

- az abból fakadó károkért, amely arra vezethető vissza, hogy a Részvevő egészségi állapota nem engedte volna a részvételét az adott Eseményen,

- azért, ha az Eseményre biztonsági okból, vagy a Részvevő érdekkörében felmerült okból a Részvevőt nem engedik be. Ilyennek tekinthető például, ha illuminált állapotban jelenik meg az Esemény helyszínén, mellyel veszélyt jelentene saját magára és másokra nézve is.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Esemény időpontját egyoldalúan módosítsa. Időpont módosítás esetén a Részvevőt az Esemény eredeti időpontja előtt értesíti. Amennyiben az Eseményen a Részvevő a módosított időpontban nem tud részt venni, átruházhatja egyszeri alkalommal a nevezését valamint továbbviheti azt egy későbbi eseményre a megadott határidőn belüli elküldött email-es kérés útján.

A Szolgáltató felelősségvállalásának maximális mértékét a szerződés nem – vagy hibás teljesítéséből eredő károkért a szolgáltatás díjának, illetve a részvételi díj összegének kétszeresében korlátozza, és ezt a Részvevő tudomásul veszi.

11. Részvevő felelőssége

Részvevő köteles a szolgáltatások átvételére és a részvételi/szolgáltatási díj megfizetésére.

A Részvevő által harmadik személynek okozott kárért a Részvevő közvetlenül felelősséggel tartozik.

Részvevő köteles betartani az Esemény házirendjét és a Versenyszabályzatot.

Részvevő a szolgáltatás megvásárlásával kijelenti és elfogadja, hogy az eseményeken saját felelősségére vesz részt. A nevezéssel elismeri, hogy fizikailag és egészségügyileg jó állapotban van. Állapotát rendszeresen ellenőrizteti orvossal és az eseményre felkészülten, egészségesen áll rajthoz.

Beteg, lázasan, éhgyomorral, hányás vagy hasmenés esetén nem vesz részt az Eseményeken.

Tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót nem terheli felelősség a rossz állapotából, nem megfelelő felkészültségből, rejtett betegségekből adódó sérülésekért, egészségügyi problémákért. Ha mégis bármilyen károsodás éri az Eseményen - ilyenek tekinthető például a sérülés vagy a Verseny feladásának kényszere -, vagy az Eseményen való részvétele meghíúsul, akkor a Szolgáltató felé semmilyen kárigénnyel, követeléssel nem él.

Részvevő engedélyezi, hogy szükség esetén sportorvosi vizsgálatnak vessék alá és elfogadja az Esemény orvosainak utasításait.

Egyéni indulóknál (ha az orvosistáb új találja) – az egyéni szintidőt meghaladó Résztvevők rajtszámát és időmérő chipjét biztonsági okokból levesszük, ők a Versenyt nem folytathatják.

Kiegészítések:

- az eseményen való részvétel a mindenkori járványügyi előírások betartása mellett lehetséges (Oltási Igazolvány bemutatása, PCR-teszt, és a közterületi maszkviselés stb.)
- esetenként két oltás igazolásával lehet csak részt venni, ha ez rendeletileg előírt (és ha a második oltás óta eltelt legalább két hét)
- lehetséges, hogy az induláshoz nyilatkoznia kell arról, hogy „COVID-tünetmentes” (nincs hőemelkedés, láz, köhögés, szaglászvesztés, ízlelés elvesztése, köhögés, torokfájás) és nem kontakt személy, továbbá nem áll járványügyi intézkedés alatt (karantén) COVID fertőzésen átesve, mindenki csak a saját felelősségére, ajánlottan sportorvosi javaslat után vehet részt
- ha az ajánlás ellenére vizsgálat nélkül áll rajthoz és ebből adódóan rosszullet, sérülés vagy egyéb baj éri a Résztvevőt a Szervezőt felelősség nem terheli

Résztvevő elfogadja, hogy az Eseményekről készült film- és képanyagokon, valamint azok reklámcélú felhasználásában (pl. óriásplakát, internetes megjelenés stb.) szerepelhet, és ezért ellenszolgáltatást nem kér.

A Résztvevő elfogadja, hogy adatai (név, születési évszám, lakhely, egyesület – amennyiben megadta) szerepelhetnek a publikus rajt- és eredménylistákon. A rajtlisták az Eseményt követő hét után már nem elérhetőek, az eredménylisták az Eseményt követően is publikusan elérhetőek az időmérő partner (DarkTiming.hu) oldalán.

A Résztvevő tudomásul veszi, hogy kizárásra kerülhet az a Résztvevő, aki nem teljesíti az Esemény - szervezők által kijelölt- teljes távját, rajtszámát összehajtva, letakarva vagy nem a mellére tűzve viseli, vagy kerékpáros/görkorcsolyás segítséget vesz igénybe.

Elfogadja, hogy a nevezési lap hiányos, pontatlan vagy olvashatatlan kitöltéséből adódó problémákért (pl. ebből kifolyólag az eredménylistán, illetve a díjazottak listáján nem szerepel, továbbá a sorsolásból kimarad stb.) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Résztvevő köteles a kedvezménnyel vásárolt jegy esetében a kedvezményt igazolni az Esemény helyszínén a regisztrációkor. Amennyiben Résztvevő a kedvezményt nem igazolja, számára Szolgáltató a részvételt a teljes áron biztosítja és a különbözetet a helyszínen kell megfizetni. A teljes árú jegy számításának alapja a Résztvevő nevezési időpontja alapján kerül meghatározásra.

12. Termék vásárlásának feltételei és menete

A Honlapon terméket vásárolni kizárólag regisztrációval rendelkező Vásárló tud az alábbi módon:

12.1. Termék kiválasztása

Az adott verseny nevezési felületén elérhető kiegészítők közül választható ki a kívánt kiegészítő, melynek kiválasztásával az adott termék a nevezéssel együtt a kosára kerül és egyidejűleg kifizethető.

Az adott termék képe és bővebb leírása az adott verseny „Részletes versenykiírás” gombjára kattintva, vagy a runtimebalaton.hu oldalon a versenykiírásnál tekinthető meg. Nevezést követően utólagos rendelés email-es megkeresés útján lehetséges.

12.2. Számlázási és szállítási adatok megadása, illetve a megrendelés véglegesítése

Vásárló a Honlap felső részén található Kosár menüpontot kiválasztva összegezve látja a kiválasztott termékeket és nevezéseket, azon darabszámát, egységárát, valamint a rendelési tételek összegzését is.

Vásárló a „Tovább” gombra kattintva a számlázási címet kell megadnia, Ezt követően a Vásárlónak lehetősége van fizetési módot választania.

A „Tovább” gombra kattintást követően a rendelés összegzése látható, a rendelés végösszege, valamint itt van lehetősége a Vásárlónak kupon beváltására.

Vásárlónak el kell fogadnia jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, Versenyszabályzatot bekattintással, majd a „Fizetés” gombra kattintva a Honlap átirányítja a KH internetes fizetési rendszerébe.

Ez a cselekmény fizetési kötelezettséget keletkeztet.

13. Elállás a termék vásárlásától

Ha a Vásárló olyan terméktől szeretne elállni, amely **még nem került legyártásra**, az elállást megteheti a termékhez kapcsolt esemény online nevezésének zárónapja előtt legkésőbb 7 nappal.

Ha a Vásárló olyan terméktől állna el, **ami már le lett gyártva, de még nem került postázásra és /vagy átvételre**, az elállást megteheti a termékhez kapcsolt esemény online nevezésének zárónapja előtt legkésőbb 7 nappal.

Ezekben az esetekben email-es megkeresés útján kell kérvényezni az elállási folyamatot (balatonszarszoitelapofutas@gmail.com)

Ebben az esetben a termék teljes ára jóváírásra kerül visszautalás formájában vagy az összeg továbbvihető a Szervező egy soron következő eseményére. Visszautalás választása esetén a visszautalás 8 munkanapon belül megtörténik a Vásárló által megadott bankszámlaszámra.

A továbbvitelre kért összeg az elállást követő év végéig használható fel. A továbbvitelre kért összeg már nem váltható készpénzre és már nem kérhető visszautalásra. A fel nem használt összeg a határidőt követően már nem érvényesíthető vásárlásra.

Ha a Vásárlónak nem megfelelő az egyenlegbe való jóváírás, és annak későbbi felhasználása, a termék cseréről, visszajuttatásáról és a visszatérítésről a 14.2 pontban talál tájékoztatást.

A megadott határidő után a termék feldolgozása elkezdődött, és nem tud elállni a Vásárló a vásárlástól. Ilyen esetben a teendőket a 14.4 részben olvashatóak.

14.1. A Vásárlót megillető elállási és szavatossági jogok

14.1.1

a., Nevezésre és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó felmondási jog

A honlapon értékesített szolgáltatások esetén valamennyi Vásárlót kellékszavatossági jog illet meg.

A nevezéssel és kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatban a fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg felmondási jog a 45/2014 Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja szerint.

A hivatkozott jogszabályhely alapján nincs felmondási lehetőség a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

14.1.2. Termékre vonatkozó felmondási jog

Termékek esetében, amennyiben egyedi feliratozást kért a Vásárló, úgy a fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg felmondási jog a 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerint, vagyis a hivatkozott jogszabályhely alapján nincs felmondási lehetőség olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Nem egyedi termékek esetében a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék vásárlására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja felmondási (elállási) jogát.

Vásárló a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles e-mailben eljuttatni a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett elérhetőségeire.

A Vásárló határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a megjelölt határidő lejárt előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy felmondási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

15.2. Elállás a már legyártott és átvett terméktől,

Elállás esetén a már átvett terméket vissza kell juttatni a Szolgáltatónak. Erre az elállás bejelentésétől számított 14 napon belül van lehetőség. Nem kell megérkeznie a terméknek ezen időn belül, de “útra kell indítani” a csomagot.

A visszaküldés költsége a vevőt terheli.

A terméket a: **GUTMAN PINCE KFT. 8624 Balatonszárszó, Zrínyi u. 19. címre** kell eljuttatni.

A termék akkor küldhető vissza, ha nem volt használva, eredeti, bontatlan csomagolással rendelkezik, és a termék nem mosott, vagy öblített állapotban van.

Ha a termék a fent leírtak ellenére nem megfelelő állapotban kerül vissza a szolgáltatóhoz, az elállhat a termék díjának visszatérítésétől vagy részleges visszafizetést alkalmazhat.

14.3. Termék csere

Ha a megrendelt termék a méret táblázatban jelzett méret ellenére nem megfelelő, elállás helyett lehetőség van a termék cseréjére, amennyiben a termékből még a szolgáltatónak van megfelelő készlete. A termék más termékre nem váltható be, de csere hiánya esetén a terméktől el lehet állni. Lsd. 14.2

14.4 Termék átvételének elmaradása, sikertelen kézbesítése, téves kiküldés

A vásárló a vásárláskor létrejött szerződéskor felelősséget vállal a termék átvételének módjára, helyére és idejére, valamint kiszállítás esetén a szállítási cím helyességéért.

Helyszíni átvétel esetében a termék átvételéért teljes egészében a vásárló felel. Amennyiben elmulasztotta a szerződéskor vállalt átvételt, és/vagy a szállítás meghiúsult, a vevő az átvétel időpontjától számított 14 napon belül jelezheti, hogy igényt tart a termékre.

Ezt GLS csomagszállítóval vagy postai úton küldjük ki az előre egyeztetett címre

A GLS kiküldés költségét vagy a postai szolgáltatás díját köteles előre átutalni a Gutman Pince Kft. számlaszámára. Az aktuális kiküldési díjról a balatonszarszoitelapofutas@gmail.com email címen tud tájékoztatást kérni.

Át nem vett vagy visszaérkezett termékről, nem küldünk tájékoztatót, annak utólagos átvételével kapcsolatos ügyintézés a Vásárló érdeke. A terméket az átvétel dátumától számítva 14 napig tartjuk készleten, ez idő lejártá után a Vásárló hivatalosan is lemond a termékéről, és ezzel egyidőben lemond annak bármilyen anyagi ellenszolgáltatásáról is.

Külföldi szállítással kapcsolatban a szerződő fél fenntartja a jogot, hogy a sikertelen kiküldés után, a termék megfizetett díját a vásárló részére megtéríti az esetleges újabb sikertelen csomagfeladás helyett.

Amennyiben a szolgáltató a saját hibájából tévesen küldi ki a megrendelt méretet azt a Vásárlóval egyeztetve saját költségén oldja meg és cseréli, ha az adott termékből rendelkezésre áll megfelelő méret. Ellenkező esetben a termék árát visszatéríti a Vásárlónak.

14.4.1 Visszalépés, lemondás és kötbér

A: Az **Eseménytől való visszalépés**, illetve **nevezés lemondása** az adott versenykiírásban szereplő határidőig lehetséges **a nevezési díj továbbvitelével, melyet a lemondástól számított 18 hónapig a befizetett összeg mértékéig szabadon választott RunTime Balaton eseményre lehet felhasználni. Az összeg felhasználási célját emailben kell jelezni a balatonszarszoitelapofutas@gmail.com email címen.**

A jóváírt egyenleg nem váltható készpénzre és nem képezi visszaütalás tárgyát.

Amennyiben az Eseménytől való visszalépési, illetve nevezés lemondási szándékát a Vásárló a megadott határidő után jelzi, azt a Szolgáltatónak már nem áll módjában teljesíteni.

A fel nem használt egyenlegeket a lemondást követő 18 hónapon túl már nem lehet érvényesíteni.

Virtuális eseményeinken nincs lehetőség visszalépésre, így itt az általános továbbviteli lehetőségek és feltételek szabályai nem érvényesek.

14.5 Visszalépés kuponnal történt nevezés esetén

Ha a nevezési folyamatban kupon felhasználása is történik és a Résztvevő az ilyen konstrukcióban történt nevezéstől visszalép a kinyilatkoztatott szabályok alapján, akkor a jóváírás csak a kifizetett összegre vonatkozik a kuponos kedvezményre nem.

14.6 Pótidőpont esetén alkalmazandó eljárásrend

A Résztvevő eredeti nevezése(i) a pótidőpontra is érvényes(ek). Ha a megállapított pótidőpont a Résztvevőnek nem felel meg, akkor az Általános Visszalépési Feltételek szabályai vonatkoznak rá az alábbiak szerint:

- Ha a Résztevő a visszalépését az adott eseménynél jegyzett határidőig írásban jelzi, akkor a befizetett nevezési díj összege továbbvihető és a lemondástól számított 18 hónapig felhasználható.
- Ha a Résztevő az adott eseményhez meghatározott határidőn túl jelzi visszalépési/továbbviteli szándékát, akkor a továbbvitel lehetősége már nem illeti meg.

14.7 Esemény elmaradása esetén alkalmazandó eljárásrend

Amennyiben az Esemény elmarad, a Szolgáltató, mint a program szervezője egyedi tájékoztatás alapján rendelkezik a visszatérítési és kompenzációs eljárásokról.

A Szolgáltató leggyakrabban az alábbi eljárásrendet alkalmazza, de ettől el is térhet, amit külön nyilatkoztat ki az elmaradási tényállás bejelentése után.

- a befizetett nevezési díj 100%-a jóváírásra kerül továbbviteli formában, mely az Eseményt követő év december 31-ig használható fel nevezési díjként a Szolgáltató által rendezett Eseményeken.

14.8 Viharos időjárás esetén alkalmazandó eljárásrend

Viharos időjárás esetén a Szervező az Eseményt bármikor ideiglenesen vagy véglegesen felfüggesztheti, majd újraindíthatja. Felfüggesztett Verseny esetén nem jelöl ki pótidőpontot.

Viharos időjárás esetén,

- amennyiben az Eseményt felfüggesztik, majd az adott napon újraindítják
- illetve véglegesen fel kell függeszteni, a Résztevő nem jogosult a nevezési díj visszaigénylésére.

14.9 Kellékszavatosság

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (hibás a teljesítés különösen, ha a szolgáltatás/termék/jegy valamilyen minőségi, vagy mennyiségi hibában szenved) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a szolgáltatással/termékkel/jeggyel kapcsolatos hibákért, amelyek a szolgáltatás átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

A Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Résztvevő igazolja, hogy a szolgáltatást/terméket/jegyet a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a szolgáltatás/termék/jegy hibája a Résztvevő részére történő átadást követően keletkezett.

Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Résztvevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Résztvevő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Résztvevő köteles bizonyítani, hogy a Résztvevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Résztvevő a szavatossági igényét a szolgáltatástól/terméktől/jegytől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a

szolgáltatás/termék/jegy egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

14.10 Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – érvényesítheti termékszavatossági igényét. A termékszavatosság annyiban tér el a kellékszavatosságtól, hogy ez esetben a forgalmazón keresztül kifejezetten a gyártóval szemben lehet fellépni. Termékszavatossági igényként azonban Vásárló kizárólag a hibástermék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy a forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

15. Jogérvényesítési lehetőségek

15.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Résztevő a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az 1-es pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszt rögzíti és 30 napon belül érdemi választ küld.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében az elektronikus levelezési címre történő válaszadást, vagy postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Résztevőt.

15.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Résztevő között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Résztevő jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501- 525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554- 250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Elnök: Horváth László E-mail cím: bekelteto@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500- 735 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: hbkik@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefonszáma: (1)-474-7921 Fax száma: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411- 661 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 429- 008 Fax száma: (88) 412-150 Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550- 514 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

- Online vitarendezés

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő linken <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=f> else elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Részvevők Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Részvevővel szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni. Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

17.2. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. Szolgáltató a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett csak.

A Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Részvevőnek a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató általrendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026.03.01.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el:
<https://www.runtimebalaton.hu/impresszum/>

VIRTUÁLIS ESEMÉNY KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza a Gutman Pince Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által a runtimebalaton.sportey.hu internetes oldalon (a továbbiakban: Honlap) keresztül meghirdetett virtuális futóeseményére vonatkozó különös nevezési feltételeket. Jelen nevezési feltételek kiegészítik a Szolgáltató ÁSZF-jét, azzal együtt

alkotják a felek közötti szerződést. A jelen nevezési szerződésben írt fogalmakra a Szolgáltató ÁSZF-ében írtak irányadóak.

1. A virtuális futóesemény teljesítése

1.1 A távot a Vásárló bárhol teljesítheti, nincs helyszíni megkötés a Szolgáltató részéről. A Szolgáltató által megadott kezdő és záró időpontok között Vásárló bármikor teljesítheti a távot, naptól és napszaktól függetlenül. A teljesítésről szóló igazolást és a teljesítési időt Vásárlónak kell feltöltenie a nevezési fiókjában az Eseményeim menüpontban a teljesítést követően, mely az alábbi módokon történhet: - egy nyilvános edzéslink megadásával (pl. Strava, Endomondo), - fotó feltöltésével, amely a teljesítés adatait (táv és futott idő) tartalmazza. A feltöltött idő és kép a teljesítési idő alatt szabadon módosítható.

1.2 A fotó készülhet pl.: a Vásárló telefonjának kijelzőjéről, az edzésalkalmazás adataival, az okosóra számlapjáról, a futópad kijelzőjéről. Az a fontos, hogy egyértelműen látható legyen rajta a teljesített táv és a teljesítési idő. Szolgáltató sem az edzéslinket, sem a fotót nem teszi közzé, kizárólag az ellenőrzés miatt szükséges.

1.3 A virtuális futóeseményt követően a Vásárló számára a Szolgáltató postázza a nevezéskor választott ajándékot.

2. Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató a virtuális futóesemény szolgáltatás keretében arra vállal felelősséget, hogy:

- a Honlap elérhetőségét biztosítsa,
- a Honlapon keresztül a legjobb szakmai tudása szerinti tartalom szerinti szolgáltatások legyenek elérhetőek,
- postázza a Vásárlók számára a virtuális futóeseményre való nevezés során kiválasztott ajándékot.

Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Vásárló eseményen való részvételének megghiúsulása miatt,
- a Vásárló egészségügyi állapotáért, az abban bekövetkezett változásokért,
- a Vásárló által feltöltött adatokért,
- a Vásárló által használt internetböngésző nem megfelelő működéséért,

Szolgáltató a virtuális futóesemény alatt nem biztosítja a Vásárló részére az egészségügyi biztosítást és az orvosi felügyelet.

3. Vásárló felelőssége

Vásárló tudomásul veszi, és a nevezéssel elfogadja, hogy a virtuális futóeseményen kizárólag saját felelősségére vesz részt. Vásárló a nevezéssel kijelenti, hogy fizikailag és egészségügyileg jó állapotban van. Vásárló károsodás esetén (sérülés, teljesítés feladásának kényszere stb.), vagy az eseményen való részvétel megghiúsulása esetén a Szolgáltató felé semmilyen kárigénnyel, követeléssel nem él.

Vásárló egészségügyi állapotát rendszeresen ellenőrzi és ellenőrizteti, valamint kijelenti, hogy nem tud olyan betegségről, amely a virtuális futóeseményen való részvételét akadályozza. Vásárló tudomásul veszi, hogy az eredményfeltöltő oldal hiányos vagy pontatlan kitöltéséből adódó problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató ÁSZF-ében szereplő nevezési, és részvételi feltételeit elfogadja, valamint az eseményinformációt elolvasta és megértette. Elfogadja, hogy a virtuális eseménytől nem lehet visszalépni, így itt az Általános Visszalépési Feltételekben megjelölt lehetőségek nem irányadóak. Elfogadja és betartja a Vásárló az aktuális kijárási korlátozásról, valamint a sportrendezvényekkel és sportedzésekkel kapcsolatos intézkedésről szóló aktuális kormányrendeleteket.

4. Egyéb tudnivalók

Amennyiben Vásárlónak kérdése van az eseménnyel, illetve a lebonyolítással kapcsolatban, a balatonszarszoitelapofutas@gmail.com címen érheti el Szolgálatót.

A táv teljesítése egyénileg történik, a frissítést is a Vásárlónak kell megoldania, ezért Szolgáltató javasolja, hogy Vásárlónál legyen elég folyadék és egyéb energiapótló. Mobiltelefon mindig legyen kéznél a teljesítés ideje alatt, hogy probléma esetén segítséget tudjon hívni. Ez nem egy szokásos Szolgáltató által szervezett esemény, itt nincs egészségügyi biztosítás, orvosi felügyelet, a futás közben felmerülő helyzeteket a Vásárlónak egyedül kell megoldania.

NEM AJÁNLOTT a Vásárlónak futás közben a külvilág zajait tompító bármilyen zene- vagy egyéb lejátszót egyszerre mindkét fülbe dugva hallgatni, használni.

Szolgáltató a szervezési okok miatt fenntartja a jogot, hogy a résztvevők számát korlátozza, a nevezést bármikor lezárja. Szolgáltató fenntartja az időpontváltoztatás jogát.

5. Virtuális Futásjárványügyi tudnivalók

A veszélyhelyzet/járványhelyzet (ha ilyen fennáll) időtartama alatt kérjük, tartsa be az aktuális és vonatkozó kormányrendeletekben foglaltakat a szabadtéri testmozgással, távolságtartással, védőfelszerelések viselésével kapcsolatban! A választott táv teljesítését kérjük, egyénileg tegye meg! (ha a rendelet másképpen nem határoz)